

**Online-Anmeldeprozesse ausgebaut**

Alternativprogramme und Double Degree  
Programme neu unterstützt, Prozesse entflechtet

**Erneuerung Seatfinder**

Neue Version integriert, Räume  
erweitert

**Switch edu-ID**

Als dritte Hochschule in  
der Schweiz konnte an der  
HSG erfolgreich die Switch  
edu-ID eingeführt werden.

**Mobilezone**

Mobiler Tarife  
für Angehörige

**Veranstaltungshilfsmittel**

Reservation von Hilfsmitteln für  
die Lehrveranstaltungen

**Unterstützung Reformen**

Abbildung neuer Prozesse für  
PhD- und Kontextstudium

**Elektronische Notenanzeige**

Ablösung des Papier-basierten Prozesses

**Accessibility in SW Development**

Umfassende Screen-Reader-Kompatibilität  
in den Studierendenapplikationen

**Dozierenden-Compass**

Neue Portallösung für  
Dozierende

**Schnittstelle Infoscreens**

Bereitstellung neuer Services für  
die Infoscreens

**Unterstützung Besetzung neue IT-Lehrstühle**

Beratung und Bereitstellung der notwendigen Infrastruktur für  
die neuen Informatik-Lehrstühle, Unterstützung bei der  
Beschaffung sowie Installation der DGX-2 im RZ der IT

**Datenschutzfolgeabschätzung durchgeführt****Ticketing im PRS**

Umstellung der Raumdispo auf  
neues Tool

**Ausbau Compass Postfach**

Automatisierte und rechtssichere  
Bereitstellung von Dokumenten für  
Studierende

**COMPASS 2**

Weiterentwicklung  
digitale Administration

**Einige Kennzahlen**

57 Mitarbeitende  
3 Lernende  
51.75 Anzahl Vollzeitäquivalente

~19'700 Ticketanfragen  
~24'000 Telefonanfragen an ServiceDesk  
>93% Nutzerzufriedenheit  
(ausgezeichnet & gut)

>2'500 Desktops & Laptops  
>2'300 IP Telefone (inkl. Softphones)  
~265 Physikalische & virtuelle Server  
>300 Switches (ohne Stack-Geräte)  
>600 WLAN Access Points  
15'984 Anzahl Postfächer gesamt  
1.1 Mio. Mails/Monat eingehend (o. Spam)  
890'000 Mails/Monat ausgehend (o. Spam)

**Anbindung Rechenzentrum Gais**

Die beiden Superrechner inkl. Storage-Systeme der Lehrstühle Borth und  
Handschuh werden ab 2020 im Rechenzentrum Ostschweiz in Gais (RZO)  
betrieben. Hierzu musste das Netzwerk der HSG nach Gais verlängert  
werden. Für die Strecke von ca. 30 km wurden zwei Glasfasern und spezielle  
«long range»-Module für die Anbindung an die Switches benötigt.

**Erschliessung neue Liegenschaften**

Im Rahmen des Projektes «Move» mussten die neuen  
Liegenschaften Rosenbergstrasse 30 und St. Jakob-  
Strasse 21 vorgängig netzwerk-technisch erschlossen  
und ausgestattet werden (inkl. WLAN). Für die  
Rosenbergstrasse 30 wurde eigens ein neuer  
Distribution-Knoten erstellt, um auch die Bedürfnisse  
des ICS abdecken zu können.

**Erhöhung Ausfallsicherheit im Netzwerk**

Um die Ausfallsicherheit zu erhöhen, wurde ein  
redundanter LWL-Ring zwischen den Netzwerk-Knoten  
Du48, Du50, MF 6/9 und Ro30 erstellt. Damit werden  
die Zugänge zwischen den beiden Hauptrechenzentren  
auf dem Campus sowie von der MF 6/8 und der Ro30  
zum Campus besser geschützt.

**Migration Exchange**

Migration Exchange auf O365

**Azure Information Protection****PoC Zertifikatsvalidierung auf Basis einer Blockchain****Erneuerung VPN-Infrastruktur**

Die bestehenden VPN-Gateways hatten über  
10 Jahre lang bestens funktioniert, mussten  
nun aber durch neue Geräte ersetzt werden.

**Update MS Office & Adobe**

Microsoft Office wurde von der Version 2016  
auf die neue Version 365 aktualisiert. Neu bei  
diesem Update waren die Art der Installation  
sowie die personenbezogene Lizenzierung.  
Letztere musste auch bei den Adobe-  
Produkten neu implementiert werden.

**Windows 10 Update**

Im Frühjahr 2019 wurde das  
funktionale Update 1809 auf alle  
Standard-Geräte verteilt.

**Hulbee Search**

Ablösung Google Search Appliance

**Nebenbeschäftigungen**

Einführung neue Plattform

**Rollout MS Teams**

Konzeption für den  
Rollout MS Teams und  
Umsysteme im Q2 2020

**CRM@HSG**

Einführung MS  
Dynamics CRM  
HSG-weit

**Ablösung Notes DBs**

Systematische Ablösung der konventionellen  
Notes Datenbanken

**eDossier**

Unterstützung der PL

**Neues Bibliothekssystem (SLSP)**

Einführung des Bibliotheks-Nachfolgesystems,  
Zentralisierung der Bibliotheks-Dienste

**Avendoo**

Einführung LMS für HSGacademy

**CANVAS**

Einführung neues LMS

**IKS**

Einführung  
Meldeplattform

**Joint Medical Master**

Schnittstellen zur Integration  
in HSG Prozesse

**Wistleblowing Tool**

Einführung von BKMS Tool

**Erneuerung Netzwerk-Accessbereich**

Neue Access-Switches in diversen Liegenschaften.  
Erhöhte Bandbreite und Netzwerksicherheit.

**Strategie Digitale Unterstützung der Forschung**

Entwurf, Genehmigung und Umsetzung erster Punkte  
der Strategie zur Digitalisierung der Forschung an der HSG

**Cloud-Entscheid**

Vorbereitung des  
Grundlagenentscheids  
zur Nutzung von Cloud  
Applikationen

**Written Works**

1:1 Ablösung von EDIS/EDOK  
in Vorbereitung für EVA II

**Pilot Applikationsvirtualisierung**

Pilotprojekt zur Ablösung der SW-Verteilung

**Projekt Move**

Neue Liegenschaften SJ21 und Ro30 erschliessen  
Co-Koordination von 400 Umzüge durch IT

**Migration Intranet/StudentWeb**

Aufbau einer SharePoint Online Plattform

**Erneuerung IT-Benutzerverwaltung**

Öffentliche Ausschreibung abgeschlossen.  
Umsetzung bis Ende Q2 2020

**Cleanup SQL DBs**

Datenbanken bereinigt

**Ablösung M&C**

Projekte zur Ablösung der Fachapplikationen  
Mentoring / Coaching, Anbindung an SSO

**Gruppenraumreservation**

Reservation von  
Gruppenräumen für Studierende

**Files@HSG**

Unterstützung der PL

**Veranstungsverzeichnis**

Aufbau eines neuen Veranstaltungs-  
verzeichnisses für die HSG

**swissuniversities P-5 «Information Scientifique»**

Mitarbeit in verschiedenen Projekten, u.a. mit SWITCH

**AG 'Nationale Organisation'**

In ASIUS Arbeitsgruppe das 'Position Paper  
Regarding a National Organization for Shared  
Academic Information Services' erarbeitet